

# Emeritus

de *persoonlijke* assistent voor senioren



## **Helder van geest, wils bekwaam.**

*Gedwongen opname in verpleeghuis van 89 jarige dame voorkomen. Crisis situatie afgewend.*

Op 1 september j.l. dreigde, geheel tegen haar eigen wil in, een 89 jarige dame gedwongen in een crisisbed van een verpleegtehuis te zullen worden opgenomen. Door zeer accuraat en doortastend handelen van Rita Dorst van Emeritus is een verpleeghuisplaatsing voorkomen.

Op woensdagmiddag om 15.00 uur gaat de Emeritus telefoon op het kantoor in Lelystad. Een 89 jarige dame meldt zich in paniek met de mededeling dat geheel tegen haar eigen wil opname in een verpleeghuis dreigt. Naar mening van de reguliere thuiszorg organisatie is het budget ontoereikend om de intensieve zorg thuis te kunnen blijven leveren.

De reguliere thuiszorg organisatie wil de persoonsalarmering, de persoonlijke verzorging en de verpleging met onmiddellijke ingang stoppen. Mevrouw wordt te kennen gegeven dat er geen keuze meer is en opname onvermijdelijk is geworden.

Mevrouw is geen gevaar voor zichzelf of haar omgeving, heeft geen 24 uur per dag toezicht nodig en kan goed vertellen wat zij wil.

Emeritus is een thuiszorgorganisatie die senioren begeleiding en ondersteuning biedt middels een persoonlijke assistent, waarbij de wil van de senior centraal staat. Geheel in overeenstemming met haar eigen uitgangspunten is Emeritus krachtig opgekomen voor de belangen van deze 89 jarige dame. Met de juiste zorg aan huis en haar reeds volledig op haar beperkingen aangepaste woning is vastgesteld dat mevrouw op verantwoorde wijze thuis kan blijven wonen. Zij hoeft geen crisisbed in beslag te nemen van een verpleeghuis waar anderen veel meer aanspraak op maken.

Middels contacten en medewerking van het Zorgkantoor is de mogelijkheid gevonden om een Persoonsgebonden Budget te verkrijgen (van ruim tachtig duizend euro) dat voldoende moet zijn om de verzorging, verpleging en noodzakelijke ondersteuning en begeleiding thuis, te financieren.

De lokale politiek is ingelicht over de ontstane crisis situatie bij een van haar inwoners. Beleidmedewerkers van de gemeente hebben de gemonopoliseerde zorg in de gemeente tot de orde geroepen nadat zij geïnformeerd waren door Emeritus over de crisis situatie en aangedrongen op hervatting van de zorg.

Bovenstaand voorval toont eens te meer het nut van een zorgorganisatie zoals Emeritus aan die als uitgangspunt hanteert dat de klant bepaalt.

Oude kwetsbare mensen worden meer dan eens gemanipuleerd en bedreigd om zich te voegen naar de mogelijkheden die de zorginstellingen aanbieden. Emeritus is het daar principieel niet mee eens. Zelfbeschikkingsrecht is een groot goed en dient met name bij kwetsbare ouderen gerespecteerd te worden.

Lelystad, 5 september 2011